Términos y condiciones

Incluye la Política de reembolsos y cancelación y la Política de privacidad y tratamiento de datos.

Nuestros principios

Tu esencia primero. La inteligencia artificial, después.

1. **voppi parte de ti.** Antes de proponer, conoce tu historia, tus valores y tu forma de hablar. No inventa una voz: acompaña la tuya.
2. **Nada se publica sin ti.** voppi propone; tú revisas, ajustas y apruebas. Nunca publica por su cuenta.
3. **Tu criterio manda.** Puedes cambiar, descartar o reescribir cualquier propuesta. Tu opinión es tuya, también cuando hablas como Emploencer.
4. **Tu información es confidencial.** No vendemos tus datos ni usamos tus contenidos para fines distintos a acompañarte en el posicionamiento de tu marca personal y empleadora.

Términos y condiciones de uso

1. Quiénes somos. voppi es un servicio de suscripción de HEART COLOMBIA S.A.S. («voppi», «nosotros»), sociedad colombiana con NIT 901211787-1 y domicilio en Medellín, Colombia. Correo para consultas, reclamos y notificaciones: contigo@voppi.ai.

2. Qué es voppi. Un agente de inteligencia artificial que acompaña a personas y empresas a crear contenidos para su marca personal y empleadora en LinkedIn, Instagram y WhatsApp. Funciona por WhatsApp y en la plataforma web app.voppi.ai. En LinkedIn publica lo que tú apruebas.

3. Aceptación. Al crear una cuenta o usar voppi aceptas estos términos y la Política de privacidad. Si los usas en nombre de una empresa, declaras que puedes obligarla.

4. Cuenta y acceso. Te identificas con tu número de WhatsApp y un código de verificación. Eres responsable de la seguridad de tu teléfono y de lo que se haga desde tu cuenta; si crees que alguien más la usa, escríbenos de inmediato. Debes ser mayor de 18 años: voppi no está dirigido a menores de edad.

5. Tus contenidos.

- Lo que nos compartes (historia, valores, ideas, documentos, fotos) y los contenidos que apruebas son tuyos.
- Nos das permiso limitado para procesarlos solo con el fin de prestarte el servicio.
- voppi propone; tú decides. **Ningún contenido se publica sin tu aprobación**, y eres responsable de lo que publicas en tus redes.
- Revisa siempre cada propuesta: la inteligencia artificial puede equivocarse en datos, cifras o tono.

- Las propuestas las genera inteligencia artificial a partir de lo que nos cuentas. No son asesoría legal, financiera, médica ni profesional, y no garantizamos que sean exactas ni originales frente a textos de terceros: tú decides qué publicar.
- Declaras que tienes derecho a usar lo que subes (fotos, logos, documentos, marcas) y que no infringe derechos de otros. Si recibimos un reclamo fundado, podemos retirar ese material.

6. Uso aceptable. No puedes usar voppi para suplantar a otra persona, publicar contenido falso, ofensivo, discriminatorio o que infrinja derechos de terceros, enviar spam, ni intentar vulnerar la plataforma. Podemos suspender cuentas que incumplan esta regla.

7. Planes y precios. Precios en dólares estadounidenses. El pago anual equivale a 10 meses (2 meses incluidos).

Plan	Mensual	Anual	Impuestos
Personal Esencial	US$12	US$120	Incluidos
Personal Impulso	US$19	US$190	Incluidos
Personal Referente	US$39	US$390	Incluidos
Empresarial Equipo (3 Emploencers)	US$49	US$490	+ impuestos
Empresarial Crecimiento (5 Emploencers)	US$99	US$990	+ impuestos
Empresarial Organización (10 Emploencers)	US$199	US$1.990	+ impuestos
Emploencer adicional	US$10	US$100	+ impuestos

- **Plan Personal:** pagas exactamente el precio que ves; incluye los impuestos de tu país.
- **Plan Empresarial:** el impuesto de cada país se suma al pagar y queda discriminado en la factura de tu empresa. Se compra en línea; si tu empresa necesita orden de compra o factura local, escríbenos desde «Hablemos».
- Podemos cambiar los precios avisándote con al menos 30 días; el cambio aplica desde tu siguiente renovación.

8. Qué incluye cada plan.

	Esencial	Impulso	Referente
Borradores de texto al mes	20	60	150
Plantillas prediseñadas	25	50	100+ y las nuevas primero
Carruseles en voppi studio	—	Sí	Sí
Fotos en tu álbum	Hasta 20	Hasta 60	Hasta 150

En todos: diseños con tus plantillas en cada post, una idea en versiones para cada red, notas de voz por WhatsApp e informe mensual de actividades. Si bajas de plan, conservas lo que ya llevaste a «Mis plantillas».

	Equipo	Crecimiento	Organización
Emploencers incluidos	3	5	10
Borradores de texto al mes	150	400	900
Fotos en el álbum de cada Emploencer	Hasta 40	Hasta 80	Hasta 150
Sesión de arranque virtual (45 min)	—	—	Sí

En todos: 100+ plantillas prediseñadas, aprobación de Comunicaciones antes de publicar, filtro de confidencialidad en cada post, contenidos para audiencia interna (WhatsApp) y externa (LinkedIn), guía de configuración paso a paso y soporte por correo. Las cuentas administradoras no consumen cupo. La sesión de arranque es una sola, virtual, y la empresa la agenda en línea; puede ser individual o en grupo con otras empresas nuevas.

9. Pagos. Los pagos los procesa **Paddle**, nuestro revendedor autorizado (merchant of record): cobra, emite la factura o el recibo a tu nombre o al de tu empresa y liquida los impuestos de tu país. En tu extracto verás el cobro como «PADDLE.NET* VOPPI». Al pagar te enviamos un correo de bienvenida con tu plan y la fecha del próximo cobro.

10. Renovación y acceso. La suscripción se renueva automáticamente hasta que la canceles. Tu acceso sigue activo hasta el final del periodo pagado más 3 días de gracia. Si un cobro falla o cancelas, el acceso se cierra al terminar ese plazo. El Plan Empresarial no tiene prueba gratis.

11. Cancelación, retracto y reembolsos. Puedes cancelar en cualquier momento desde el enlace de tu recibo de Paddle o escribiéndonos. Las condiciones, incluido tu derecho de retracto, están en la Política de reembolsos y cancelación.

12. Plan Empresarial. La empresa contratante administra los cupos de sus Emploencers (Empleados Influencers) y es responsable de los lineamientos y documentos que carga. voppi no publica en las páginas corporativas.

- **Filtro de confidencialidad.** Cada post de un Emploencer pasa por una revisión automática en dos niveles. Se bloquea solo lo que es un riesgo objetivo: información confidencial o estratégica, cifras no públicas, datos de documentos internos, clientes sin autorización, temas que la empresa prohibió expresamente y promesas en nombre de la empresa. En tono, valores u opiniones voppi solo sugiere; la decisión es del Emploencer.
- **Las opiniones son de cada Emploencer.** Nada se publica sin su aprobación. Si la empresa activa la aprobación de Comunicaciones, esa revisión es adicional.
- Los documentos internos de la empresa se usan solo como contexto para escribir con coherencia; voppi no los cita ni saca datos de ellos en un post público.
- La participación de cada Emploencer es voluntaria. voppi no es parte de la relación laboral entre la empresa y sus colaboradores, ni sus contenidos son una evaluación de desempeño.
- Sobre los datos de sus Emploencers que la empresa ve en la plataforma (cupos, avance y contenidos que pasan por su aprobación), la empresa es responsable de su tratamiento y voppi actúa como encargado. La empresa debe informar a sus colaboradores y contar con su autorización cuando la ley lo exija.

13. Disponibilidad. voppi trabaja de lunes a viernes en horario laboral según el país de cada usuario, sin festivos. Podemos hacer mantenimientos o cambios al servicio; si un cambio reduce de forma importante lo que pagaste, te avisaremos.

14. Avisos que te enviamos. Por WhatsApp y por correo: tus propuestas de contenido, avisos de tu plan y, dos veces al año, un recordatorio para que actualices tu información y tus contenidos sigan sonando a ti hoy.

15. Servicios de terceros. voppi depende de WhatsApp, LinkedIn, Instagram, Paddle, Calendly y proveedores de inteligencia artificial, correo y alojamiento. No respondemos por fallas o cambios de esos servicios.

16. Responsabilidad. Trabajamos para que voppi funcione bien y de forma continua, pero no podemos garantizar que nunca falle. Salvo dolo o culpa grave, nuestra responsabilidad total frente a ti se limita a lo que pagaste en los últimos 12 meses, y no respondemos por lo que decidas publicar ni por daños indirectos. Nada de esto limita los derechos que te dan la ley colombiana (Ley 1480 de 2011) o la de tu país como consumidor.

17. Propiedad intelectual. La marca voppi, la plataforma, las plantillas y la metodología son de HEART COLOMBIA S.A.S. o de sus licenciantes.

18. Terminación. Puedes cerrar tu cuenta cuando quieras. Podemos suspenderla o cerrarla si incumples estos términos, avisándote y explicando el motivo, salvo que el incumplimiento sea grave. Si cerramos el servicio sin que hayas incumplido, te devolvemos la parte proporcional del periodo pagado que no alcanzaste a usar. Al cerrar tu cuenta eliminamos tus datos según la Política de privacidad.

19. Cambios a estos términos. Si los cambiamos de forma importante, te avisaremos por WhatsApp, por correo o en la plataforma antes de que apliquen.

20. Ley y jurisdicción. Se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier diferencia se intentará resolver directamente; si no, ante los jueces de Medellín, sin perjuicio de los derechos que te dé la ley de tu país como consumidor.

21. Notificaciones. Aceptas recibir por correo electrónico, WhatsApp o en la plataforma los avisos sobre tu cuenta, tu plan y estos términos; tienen la misma validez que una comunicación escrita.

22. Horarios de los mensajes. voppi te escribe solo en horario laboral de lunes a viernes de tu país, sin festivos. Los mensajes con información comercial respetan los horarios de la Ley 2300 de 2023 en Colombia y las normas equivalentes de tu país.

23. Fuerza mayor. No respondemos por incumplimientos causados por hechos fuera de nuestro control razonable, como caídas de WhatsApp, LinkedIn, Instagram, Paddle o de los proveedores de internet.

Política de reembolsos y cancelación

Puedes cancelar cuando quieras, y si voppi no es para ti, te devolvemos el dinero de tu primera compra dentro de los primeros 14 días.

Caso	Qué pasa
Primera compra de un plan, dentro de 14 días	Reembolso del 100 %, sin preguntas.
Cancelas un plan mensual	No se renueva; conservas el acceso hasta el final del mes pagado más 3 días de gracia. Sin reembolso parcial.
Cancelas un plan anual después de 14 días	No se renueva; conservas el acceso hasta el final del año pagado más 3 días de gracia.
Renovación automática que olvidaste cancelar	Si escribes dentro de los 7 días siguientes y no usaste voppi en ese periodo, la reembolsamos.
Cobro duplicado o erróneo	Reembolso total en cuanto lo confirmemos.
Emploencers adicionales (Plan Empresarial)	Se ajustan desde el siguiente ciclo de cobro.
Cambio de plan	Paddle calcula la diferencia del periodo en curso; el nuevo precio aplica desde ese momento.

Cómo pedirlo. Escribe a contigo@voppi.ai desde el correo o el número con que compraste, indicando la fecha del cobro. Respondemos en máximo 3 días hábiles. Como Paddle es nuestro revendedor autorizado, también puedes pedirlo directamente a Paddle desde el enlace de tu recibo.

Plazo de devolución. El dinero vuelve al mismo medio de pago, junto con los impuestos cobrados; según el banco puede tardar de 5 a 10 días hábiles.

Tu derecho de retracto. La ley de tu país te da un plazo para retractarte de una compra a distancia: en Colombia, 5 días hábiles (Ley 1480 de 2011, art. 47); en México, 5 días hábiles (Ley Federal de Protección al Consumidor); en Chile, 10 días (Ley 19.496); en Argentina, 10 días con el botón de arrepentimiento; en Perú, según el Código de Protección y Defensa del Consumidor; en España y la Unión Europea, 14 días. Nuestra garantía de 14 días en la primera compra cubre y supera estos plazos, así que no pierdes nada si ya empezaste a usar voppi.

Reversión del pago. Si fuiste víctima de fraude, el cobro no fue autorizado o no recibiste el servicio, también puedes pedir la reversión del pago a tu banco o emisor de la tarjeta (en Colombia, art. 51 de la Ley 1480 y Decreto 587 de 2016). Siempre aplicamos la condición más favorable para ti.

Family & Friends. Los accesos Family & Friends no tienen costo, así que no generan reembolsos.

Política de privacidad y tratamiento de datos

Responsable del tratamiento. HEART COLOMBIA S.A.S., NIT 901211787-1, Medellín, Colombia. Atiende tus consultas y reclamos el equipo de voppi en contigo@voppi.ai.

Autorización. Al registrarte nos das tu autorización previa, expresa e informada para tratar tus datos con las finalidades de esta política. Puedes revocarla cuando quieras, salvo cuando debamos conservar algún dato por ley o por un contrato vigente.

Qué datos tratamos. Tu número de WhatsApp, nombre, correo, cargo, empresa, país y sector; tus respuestas al registro y al diagnóstico de esencia; tus notas de voz y sus transcripciones; tu ADN de marca, los temas que te proponemos, los textos y diseños que apruebas, tus plantillas y las fotos de tu álbum. Si conectas LinkedIn o Instagram, guardamos el permiso para publicar lo que apruebas. Si eres administrador de un Plan Empresarial, también los lineamientos, documentos y marca de tu empresa.

Datos sensibles y tu voz. No te pedimos datos sensibles y no estás obligado a darlos. Tus notas de voz se usan solo para transcribir lo que dices: no las usamos para identificarte ni como dato biométrico. Si en tus ideas compartes algo sensible, lo usamos solo para escribir contigo y puedes borrarlo cuando quieras.

Menores de edad. voppi es solo para mayores de 18 años. Si nos enteramos de que tenemos datos de un menor, los borramos.

Pagos. No vemos ni guardamos los datos de tu tarjeta: los recibe Paddle, nuestro revendedor autorizado. De Paddle recibimos tu plan, el estado de la suscripción, el nombre de la empresa y los datos de facturación que necesitamos para activar tu cuenta y llevar la contabilidad.

Para qué. Para construir tu ADN, proponerte temas de lunes a viernes, convertir tus ideas en publicaciones, revisar que sean coherentes contigo y, en el Plan Empresarial, aplicar el filtro de confidencialidad de tu empresa. También para avisarte de tu plan y, dos veces al año, recordarte que actualices tu información. **No vendemos tus datos ni los usamos para entrenar modelos de inteligencia artificial.**

Con quién se procesan. Cada proveedor procesa la información solo para prestar el servicio.

Proveedor	Para qué
Meta (WhatsApp Business, Instagram)	Conversación con tu agente y publicación en Instagram
LinkedIn	Publicación de lo que apruebas
Anthropic (Claude)	Redacción, revisión y búsqueda de fuentes
OpenAI	Transcripción de notas de voz
Netlify	Alojamiento y almacenamiento
Resend	Envío de correos
Paddle	Cobro, facturación e impuestos
Calendly y Google (Meet)	Agenda y videollamada de la sesión de arranque del plan Organización

Transmisión internacional. Varios de estos proveedores procesan datos fuera de Colombia (sobre todo en Estados Unidos) como encargados nuestros, con contratos que les exigen confidencialidad, seguridad y usarlos solo para prestar el servicio, como lo exigen la Ley 1581 de 2012 y sus decretos.

Seguridad. Usamos conexiones cifradas, acceso con código de verificación, sesiones protegidas y copias de seguridad diarias, y limitamos quién del equipo puede ver tus datos.

Cookies. La plataforma usa una sola cookie necesaria para mantener tu sesión abierta. No usamos cookies de publicidad.

Cuánto tiempo. Mientras tengas cuenta. Si la cierras o escribes BORRAR MIS DATOS, eliminamos tus datos de inmediato y de las copias de seguridad en máximo 30 días. Los registros de pago se guardan el tiempo que exige la ley contable y tributaria.

Tus derechos. Puedes conocer, actualizar, rectificar y suprimir tus datos, pedir prueba de tu autorización, saber cómo los usamos y revocar tu autorización. Escribe BORRAR MIS DATOS en el chat de WhatsApp para eliminar todo de inmediato, o escríbenos a contigo@voppi.ai. Respondemos las consultas en máximo 10 días hábiles y los reclamos en máximo 15 días hábiles. Si no quedas conforme, puedes acudir a la autoridad de tu país.

Leyes que aplicamos. Colombia: Ley 1581 de 2012 y sus decretos (autoridad: Superintendencia de Industria y Comercio). México: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de 2025, con tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (autoridad: Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno). Chile: Ley 19.628 y, desde su entrada en vigencia, la Ley 21.719. Perú: Ley 29733. Argentina: Ley 25.326. España y la Unión Europea: Reglamento General de Protección de Datos. Aplicamos siempre la protección más alta que te corresponda.

Mensajes. De lunes a viernes te enviamos tus propuestas de temas. Escribe PAUSA para dejar de recibirlas y SEGUIR para reactivarlas.